TERMOS DE USO E SERVIÇO DA PLATAFORMA IRRICONTROL ONE

Segurança da Informação e Defesa Cibernética

1. INTRODUÇÃO E ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Bem-vindo à **Plataforma Irricontrol One**, uma solução tecnológica avançada desenvolvida e operada pela **IRRICONTROL CONTROLE INTELIGENTE DE IRRIGAÇÃO S.A.**, sociedade anônima inscrita no CNPJ/ME sob o nº 26.941.490/0002-03, com sede na Rua Eislében Cereja Corrêa Fonseca, nº 117, Distrito Industrial, São João da Boa Vista/SP, CEP 13.877-776, doravante denominada simplesmente "**IRRICONTROL**" ou "**Nós**".

Estes Termos de Uso e Serviço ("**Termos**") regulam o acesso e a utilização da Plataforma Irricontrol One, que engloba softwares, aplicativos móveis, interfaces web, sistemas de telemetria e automação de sistemas de irrigação ("**Plataforma**"). Ao acessar, cadastrar-se ou utilizar a Plataforma, você, na qualidade de pessoa física ou representante legal de uma pessoa jurídica ("**Usuário**" ou "**Você**"), declara ter lido, compreendido e aceito integralmente estes Termos, bem como a nossa Política de Privacidade integrada.

> **Declaração de Poderes:** O Usuário que realiza o cadastro ou aceita estes Termos em nome de uma empresa, fazenda ou grupo econômico garante possuir plenos poderes de representação legal e autoridade para vincular a referida entidade jurídica a todas as obrigações aqui estabelecidas.

Caso Você não concorde com qualquer disposição destes Termos, Você não deve acessar ou utilizar a Plataforma. O uso continuado da Plataforma após qualquer alteração destes Termos constituirá sua aceitação tácita das novas condições.

2. DEFINIÇÕES DA PLATAFORMA

Para fins de clareza e interpretação destes Termos, as seguintes definições serão aplicadas em conjunto com a legislação brasileira aplicável, notadamente o Marco Civil da Internet, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o GDPR (para operações na União Europeia) e demais legislações de proteção de dados vigentes nos 26 países de operação da Plataforma:

Termo	Definição
Plataforma Irricontrol One	O ecossistema de software (SaaS), aplicativos e interfaces web que permitem o monitoramento, controle e automação remota de sistemas de irrigação.
Usuário	Qualquer pessoa física autorizada a acessar e operar a Plataforma, seja ela o proprietário da fazenda, gestor, operador técnico ou parceiro de negócios.
Cliente	A pessoa física ou jurídica que contratou os serviços da IRRICONTROL e detém a titularidade da conta principal associada à propriedade agrícola.
Equipamentos	Dispositivos físicos de telemetria, automação, sensores, medidores e acionadores (como Nexus, SmartConnect, Irripump) instalados em campo.
SaaS (*Software as a Service*)	Modelo de disponibilização de software por meio da internet, sem necessidade de instalação local de servidores, mediante assinatura.

SLA (*Service Level Agreement*)	Acordo de Nível de Serviço que estabelece os parâmetros de disponibilidade, suporte técnico e tempos de resposta da Plataforma.

3. OBJETO E LICENÇA DE USO

O objeto destes Termos é a concessão de uma licença de uso limitada, não exclusiva, intransferível, temporária e revogável da Plataforma Irricontrol One, na modalidade de Software como Serviço (SaaS), para o monitoramento e controle inteligente de sistemas de irrigação.

3.1. Escopo da Licença

A licença concedida não transfere ao Usuário ou ao Cliente qualquer direito de propriedade intelectual sobre a Plataforma, seus códigos-fonte, designs, algoritmos, marcas ou patentes. O Usuário compromete-se a utilizar a Plataforma estritamente para fins lícitos e relacionados à sua atividade agrícola, sendo vedado:

- Copiar, modificar, adaptar, traduzir, fazer engenharia reversa, descompilar ou desmontar qualquer parte da Plataforma;
- Remover avisos de direitos autorais, marcas registradas ou outros direitos de propriedade intelectual contidos na Plataforma;
- Utilizar a Plataforma para desenvolver soluções concorrentes ou para fins de espionagem industrial;
- Introduzir vírus, cavalos de troia, *worms* ou qualquer outro código malicioso na infraestrutura da Plataforma.

4. CADASTRO, CONTAS E ACESSO

Para utilizar as funcionalidades da Plataforma, o Usuário deve realizar um cadastro prévio, fornecendo informações exatas, completas e atualizadas:

4.1. Segurança das Credenciais

O Usuário é o único e exclusivo responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso (usuário, senha e tokens). Qualquer atividade realizada sob a sua conta será de sua inteira responsabilidade. Em caso de suspeita de uso não autorizado ou quebra de segurança, o Usuário deve notificar imediatamente a IRRICONTROL através dos canais de suporte oficiais.

4.2. Gestão de Usuários e Convites

Os administradores da conta do Cliente têm a faculdade de convidar outros Usuários para acessar e operar os sistemas da propriedade agrícola cadastrada. Ao enviar um convite, o administrador declara que possui a autorização necessária para fornecer o nome e e-mail do convidado, isentando a IRRICONTROL de qualquer responsabilidade relacionada ao envio do convite e ao tratamento inicial desses dados.

Este documento é controlado pelo setor de segurança da informação. É reservado todos os direitos sobre este documento. A reprodução, uso ou entrega a terceiros sem autorização expressa da BAUER é proibida. Cópias deste documento serão consideradas "não controladas", salvo indicação contrária e poderão ser consideradas fruto de propriedade intelectual e o infrator sofrer todas as sanções e peso da legislação vigente.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL E DIREITOS AUTORAIS

Todos os direitos de propriedade intelectual relativos à Plataforma Irricontrol One, incluindo softwares, interfaces, gráficos, logotipos, marcas, patentes, segredos comerciais e bases de dados, pertencem exclusivamente à **IRRICONTROL** ou ao seu grupo econômico.

5.1. Proteção Legal

Estes direitos são protegidos pelas leis de direitos autorais (Lei nº 9.609/98 e Lei nº 9.610/98), propriedade industrial (Lei nº 9.279/96) e tratados internacionais aplicáveis. O uso não autorizado de qualquer propriedade intelectual da IRRICONTROL sujeitará o infrator às sanções civis e criminais cabíveis, além da rescisão imediata do acesso à Plataforma.

---

6. NÍVEL DE SERVIÇO (SLA) E SUPORTE TÉCNICO

A IRRICONTROL compromete-se a envidar os melhores esforços comerciais para garantir a estabilidade, segurança e disponibilidade da Plataforma Irricontrol One.

6.1. Disponibilidade (Uptime)

A IRRICONTROL estabelece uma meta de disponibilidade anual de **98% (noventa e oito por cento)** para a Plataforma Irricontrol One, operando 24 horas por dia, 7 dias por semana. Não serão computados para fins de cálculo do SLA os seguintes eventos:

- Manutenções preventivas programadas, que serão notificadas com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas e realizadas preferencialmente entre 18h e 08h ou aos finais de semana;
- Manutenções emergenciais destinadas a preservar a segurança do sistema contra ataques cibernéticos ou corrigir vulnerabilidades críticas;
- Falhas na conexão de internet fornecida por operadoras de telecomunicações ou infraestrutura local do Cliente;
- Problemas de hardware, energia elétrica ou mau funcionamento dos dispositivos físicos de irrigação do Cliente;
- Casos fortuitos ou de força maior, conforme definidos na legislação civil aplicável.

6.2. Canais e Horários de Atendimento ao Cliente

O suporte técnico remoto especializado para a Plataforma será prestado pela IRRICONTROL através dos seguintes canais:

Região:	**Américas (Norte, Central e Sul)**	**Europa, Asia, África e Oceania**
Telefone / Whatsapp:	+55 19 2112-9856	+43 3142 200 444
E-mail:	suporte@irricontrol.com.br	service@bauer-at.com

Este documento é controlado pelo setor de segurança da informação. É reservado todos os direitos sobre este documento. A reprodução, uso ou entrega a terceiros sem autorização expressa da BAUER é proibida. Cópias deste documento serão consideradas "não controladas", salvo indicação contrária e poderão ser consideradas fruto de propriedade intelectual e o infrator sofrer todas as sanções e peso da legislação vigente.

Horário de Atendimento:	Segunda a Sexta-feira: das 08:00 às 21:00 (Horário de Brasília) Sábados, Domingos e Feriados: das 08:00 às 18:00 (Horário de Brasília)	Segunda a Sexta-feira: das 08:00 às 16:00 (Horário da Europa Central)
Tempo de Resposta inicial:	Compromisso de resposta entre 4 e 24 horas a partir do próximo dia útil.	

7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E ISENÇÕES

A Plataforma Irricontrol One é disponibilizada “no estado em que se encontra” e “conforme disponível”. A IRRICONTROL não oferece garantias expressas ou implícitas de que a Plataforma atenderá a todas as expectativas do Usuário ou que funcionará de forma totalmente livre de erros.

7.1. Exclusão de Danos

Em nenhuma hipótese a IRRICONTROL, seus diretores, conselheiros, colaboradores ou seu grupo econômico serão responsáveis por:

- Danos indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou lucros cessantes decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso da Plataforma;
- Perda de safras, falhas na irrigação, danos mecânicos ou elétricos nos equipamentos causados por operação indevida, falta de energia ou problemas de infraestrutura local;
- Prejuízos decorrentes de ataques cibernéticos, vírus ou invasões que afetem os dispositivos do Usuário devido à falta de segurança em seus próprios sistemas (antivírus, firewall, etc.);
- Atualizações de software liberadas continuamente. A IRRICONTROL disponibilizará as atualizações gratuitamente, mas o Cliente é o único responsável por adaptar seus sistemas e conexões para garantir a compatibilidade com as novas versões.

8. CONFIDENCIALIDADE

As Partes comprometem-se a manter o mais absoluto sigilo sobre todas as informações confidenciais da outra Parte a que tiverem acesso em razão do uso da Plataforma.

8.1. Escopo da Confidencialidade

Consideram-se informações confidenciais todos os dados comerciais, técnicos, operacionais, financeiros, jurídicos, planos de negócios, estratégias e dados pessoais trafegados na Plataforma.

8.2. Prazo de Vigência

A obrigação de confidencialidade permanecerá em vigor durante toda a vigência da relação contratual e pelo prazo de **5 (cinco) anos** após o término do acesso à Plataforma por qualquer motivo. A quebra de confidencialidade sujeitará a parte infratora à reparação integral das perdas e danos causados.

Este documento é controlado pelo setor de segurança da informação. É reservado todos os direitos sobre este documento. A reprodução, uso ou entrega a terceiros sem autorização expressa da BAUER é proibida. Cópias deste documento serão consideradas “não controladas”, salvo indicação contrária e poderão ser consideradas fruto de propriedade intelectual e o infrator sofrer todas as sanções e peso da legislação vigente.

9. SUSPENSÃO E RESCISÃO DO ACESSO

A IRRICONTROL reserva-se o direito de suspender ou encerrar o acesso do Usuário à Plataforma nas seguintes hipóteses:

- **Violação destes Termos:** O descumprimento de qualquer obrigação estabelecida nestes Termos ou na legislação aplicável autoriza a rescisão imediata do acesso, sem direito a qualquer indenização;
- **Uso Indevido ou Suspeito:** A suspeita de fraude, ataques cibernéticos ou atividades ilícitas autoriza a suspensão preventiva da conta para fins de auditoria técnica.
- **Renovação e pagamento:** Caso o pagamento da renovação da assinatura esteja em atraso por período superior a **15 (quinze) dias**, o acesso à Plataforma poderá ser suspenso sem aviso prévio. A reativação ocorrerá em até 24 horas úteis após a compensação bancária do pagamento;

10. DISPOSIÇÕES GERAIS E ATUALIZAÇÕES

10.1. Independência das Cláusulas

Se qualquer disposição destes Termos for considerada inválida ou inexequível por um tribunal competente, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

10.2. Tolerância

A omissão ou tolerância de qualquer das Partes em exigir o estrito cumprimento das obrigações contratuais não constituirá novação ou renúncia de direitos.

10.3. Atualizações dos Termos

A IRRICONTROL poderá atualizar estes Termos periodicamente para refletir melhorias técnicas, novas funcionalidades ou alterações regulatórias. O Usuário será notificado dentro da Plataforma sobre as atualizações relevantes. O uso continuado da Plataforma após a notificação representará a concordância integral com os novos termos.

10.4. Conformidade Multinacional

Para usuários localizados fora do Brasil, aplicam-se adicionalmente todas as disposições jurídicas específicas estabelecidas no **ANEXO I - Apêndice de Conformidade Multinacional da Plataforma IRRICONTROL ONE**, que detalha os requisitos de conformidade para cada um dos 26 países onde a Plataforma opera.

11. LEI APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

Estes Termos serão regidos, interpretados e executados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, em especial o Código Civil (Lei nº 10.406/2002), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018). Para usuários em jurisdições internacionais, aplicam-se adicionalmente as legislações locais de proteção de dados e privacidade.

As Partes elegem o foro da Comarca de **São João da Boa Vista, Estado de São Paulo**, como o único competente para dirimir quaisquer dúvidas, controvérsias ou litígios decorrentes destes Termos, com expressa renúncia a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.

Este documento é controlado pelo setor de segurança da informação. É reservado todos os direitos sobre este documento. A reprodução, uso ou entrega a terceiros sem autorização expressa da BAUER é proibida. Cópias deste documento serão consideradas "não controladas", salvo indicação contrária e poderão ser consideradas fruto de propriedade intelectual e o infrator sofrer todas as sanções e peso da legislação vigente.

12. CONTATO E ENCARREGADO DE DADOS (DPO)

Para esclarecer dúvidas sobre estes Termos, solicitar suporte ou exercer direitos relacionados à proteção de dados pessoais, o Usuário poderá entrar em contato através dos seguintes canais:

- **E-mail Geral:** contato@irricontrol.com.br
- **E-mail do Encarregado de Proteção de Dados (DPO):** dpo.brasil@irricontrol.com.br
- **Telefone de Suporte:** +55 19 2112-9856

Este documento é controlado pelo setor de segurança da informação. É reservado todos os direitos sobre este documento. A reprodução, uso ou entrega a terceiros sem autorização expressa da BAUER é proibida. Cópias deste documento serão consideradas "não controladas", salvo indicação contrária e poderão ser consideradas fruto de propriedade intelectual e o infrator sofrer todas as sanções e peso da legislação vigente.