POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA IRRICONTROL ONE

Segurança da Informação e Defesa Cibernética

1. DECLARAÇÃO DE COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE

A **IRRICONTROL CONTROLE INTELIGENTE DE IRRIGAÇÃO S.A.** ("**IRRICONTROL**"), em conjunto com o **Grupo Bauer**, tem como compromisso fundamental o respeito à privacidade, a proteção de dados pessoais e a transparência no tratamento de informações coletadas por meio da **Plataforma IRRICONTROL ONE** ("**Plataforma**").

Esta Política de Privacidade ("**Política**") descreve de forma clara e acessível como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais de nossos Usuários e Clientes, em estrita conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018)**, com o ***General Data Protection Regulation (GDPR - Regulamento UE 2016/679)*** para operações na União Europeia, com a ***California Consumer Privacy Act (CCPA)*** e demais leis estaduais de privacidade dos Estados Unidos, com a ***Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA)*** do Canadá, e com as demais legislações de proteção de dados vigentes nos 26 países onde a Plataforma IRRICONTROL ONE opera.

Ao utilizar a Plataforma IRRICONTROL ONE, você declara estar ciente dos termos desta Política e concorda com o tratamento de seus dados pessoais para as finalidades aqui descritas.

2. AGENTES DE TRATAMENTO E SEUS PAPÉIS

Para fins de aplicação das legislações de proteção de dados aplicáveis, os papéis no tratamento de dados pessoais dentro do ecossistema IRRICONTROL ONE são definidos da seguinte forma:

Agente	Identificação	Papel e Descrição
Cliente (Contratante)	A pessoa física ou jurídica proprietária da fazenda que contrata os serviços da IRRICONTROL.	**Controlador de Dados (Data Controller)**: Compete ao Cliente as decisões referentes ao tratamento de dados de seus colaboradores e operadores inseridos na Plataforma.
IRRICONTROL	IRRICONTROL CONTROLE INTELIGENTE DE IRRIGAÇÃO S.A. (CNPJ/ME 26.941.490/0002-03).	**Operador de Dados (Data Processor / Service Provider)**: Realiza o tratamento de dados pessoais em nome e de acordo com as instruções lícitas do Controlador (Cliente).
Suboperadores	Provedores de infraestrutura em nuvem (como AWS, Azure ou Google Cloud) e gateways de pagamento (como Stripe).	**Suboperadores de Dados (Subprocessors)**: Entidades contratadas pelo Operador para auxiliar na prestação dos serviços técnicos e financeiros.

3. DADOS PESSOAIS COLETADOS PELA PLATAFORMA

A Plataforma IRRICONTROL ONE coleta apenas os dados estritamente necessários para viabilizar a operação técnica, faturamento, suporte e segurança dos sistemas de automação inteligente.

3.1. Dados de Cadastro e Faturamento (Fornecidos pelo Cliente/Usuário)

Estes dados são essenciais para a emissão de notas fiscais, faturamento e comunicações comerciais:

- **Dados de Identificação**: Nome completo, razão social, CPF ou CNPJ (ou documento de identificação fiscal internacional equivalente) e Inscrição Estadual;
- **Dados de Contato**: Endereço de e-mail, telefone celular e telefone de contato técnico;
- **Dados de Endereço**: CEP/*Postal Code*, endereço completo, cidade, estado e país (para fins de faturamento e correspondência).

3.2. Dados Técnicos e de Operação da Propriedade (Coletados Automaticamente)

Estes dados são coletados para viabilizar as funcionalidades de telemetria, automação e controle remoto:

- **Dados de Geolocalização**: Coordenadas geográficas exatas (latitude e longitude) da propriedade e dos equipamentos automatizados (pivôs, bombas, etc.);
- **Dados de Infraestrutura e Equipamentos**: Ficha técnica completa dos equipamentos automatizados utilizados, fuso horário da fazenda, dia da fatura de energia e água;
- **Logs de Acesso e Operação**: Histórico completo de comandos enviados à Plataforma (ex: ligar/desligar pivôs, alterar velocidade, etc), endereço IP, data, hora e identificação do Usuário que realizou a ação.

3.3. Dados de Pagamento (Tratados por Gateway de Terceiros)

Para o processamento de transações financeiras e pagamentos recorrentes das assinaturas, utilizamos o gateway de pagamento **Stripe**. Os dados de cartão de crédito e informações confidenciais de pagamento são inseridos diretamente no ambiente seguro e criptografado da Stripe, não sendo visualizados, processados ou armazenados nos servidores da IRRICONTROL.

---

4. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais coletados pela Plataforma são tratados com base em justificativas legais reconhecidas internacionalmente:

Categoria de Dados	Finalidade do Tratamento	Exemplo de Base Legal
Dados de Cadastro e Faturamento	Processamento de faturamento, gestão de tributos, emissão de notas fiscais e cobrança de assinaturas.	Execução de Contrato / Obrigação Legal
Dados de Geolocalização e Operação	Viabilizar o controle remoto, automação e monitoramento inteligente dos equipamentos em campo.	Execução de Contrato

Este documento é controlado pelo setor de segurança da informação. É reservado todos os direitos sobre este documento. A reprodução, uso ou entrega a terceiros sem autorização expressa da BAUER é proibida. Cópias deste documento serão consideradas "não controladas", salvo indicação contrária e poderão ser consideradas fruto de propriedade intelectual e o infrator sofrer todas as sanções e peso da legislação vigente.

Logs de Acesso e Segurança	Monitoramento de acessos, auditoria de comandos, prevenção de fraudes e garantia da segurança cibernética do sistema.	Legítimo Interesse / Obrigação Legal (ex: Marco Civil da Internet no Brasil)
Dados de Contato Técnico	Prestação de suporte técnico remoto especializado, resolução de incidentes em campo e envio de alertas de segurança.	Execução de Contrato

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A IRRICONTROL **não comercializa, aluga ou repassa dados pessoais a terceiros para fins publicitários ou de marketing**. O compartilhamento de dados ocorre estritamente para viabilizar a operação técnica e financeira da Plataforma, limitando-se aos seguintes parceiros:

- **Provedores de Nuvem (Cloud)**: Armazenamento e hospedagem de dados em servidores globais altamente seguros (como AWS, Azure ou Google Cloud);
- **Gateways de Pagamento**: Processamento seguro e criptografado de pagamentos através da plataforma Stripe;
- **Grupo Bauer / Afiliadas**: Compartilhamento interno de dados administrativos, de suporte e governança corporativa, garantindo globalmente o mesmo nível rigoroso de proteção de dados;
- **Autoridades Públicas**: Cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou ordens judiciais emitidas por órgãos competentes (como a ANPD no Brasil ou autoridades internacionais equivalentes).

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Como uma plataforma de atuação global, a Irricontrol One utiliza infraestrutura de servidores em nuvem de alto padrão internacional (como AWS ou Google Cloud). Consequentemente, os dados pessoais podem ser transferidos, armazenados e processados em servidores localizados fora do território de origem do usuário (incluindo Estados Unidos, União Europeia ou Brasil).

6.1. Salvaguardas Legais

A IRRICONTROL garante que todas as transferências internacionais de dados pessoais são realizadas com o máximo nível de segurança e em estrita conformidade com as regulamentações vigentes, incluindo a Resolução ANPD nº 8/2025 para o Brasil. Utilizamos mecanismos de salvaguarda adequados, tais como:

- **Cláusulas Contratuais Padrão (*Standard Contractual Clauses - SCCs*)** incorporadas aos contratos com provedores de nuvem;
- **Contratação de provedores que possuam certificações internacionais** de privacidade e segurança da informação (como SOC 2, ISO 27001);
- **Garantia de conformidade com as diretrizes do GDPR** para dados transferidos à União Europeia;
- **Conformidade com requisitos específicos de localização de dados** em jurisdições que os exigem (como Rússia e Cazaquistão), conforme detalhado no Apêndice de Conformidade Multinacional.

Este documento é controlado pelo setor de segurança da informação. É reservado todos os direitos sobre este documento. A reprodução, uso ou entrega a terceiros sem autorização expressa da BAUER é proibida. Cópias deste documento serão consideradas "não controladas", salvo indicação contrária e poderão ser consideradas fruto de propriedade intelectual e o infrator sofrer todas as sanções e peso da legislação vigente.

6.2. Apêndice de Conformidade Multinacional

Para usuários localizados fora do Brasil, aplicam-se adicionalmente todas as disposições jurídicas específicas estabelecidas no **ANEXO I - Apêndice de Conformidade Multinacional da Plataforma IRRICONTROL ONE**, que detalha os requisitos de conformidade para cada um dos 26 países onde a Plataforma opera.

7. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E RETENÇÃO DE DADOS

A IRRICONTROL adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais robustas de segurança da informação para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

7.1. Medidas de Segurança Implementadas

- Criptografia de dados em trânsito (SSL/TLS) e em repouso nos servidores (padrão AES-256);
- Controle rigoroso de acesso lógico aos servidores e bancos de dados, com autenticação multifator (MFA) para administradores;
- Monitoramento contínuo de logs de acesso e auditoria de comandos;
- Realização de cópias de segurança (backups) periódicas e automatizadas para garantir a integridade dos dados;
- Realização de testes de penetração e varreduras de vulnerabilidade para identificação e correção proativa de riscos de segurança.

7.2. Prazo de Retenção de Dados

Os dados pessoais serão retidos pela IRRICONTROL apenas pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, inclusive para fins de cumprimento de obrigações contratuais, fiscais, regulatórias ou para defesa em processos judiciais ou administrativos.

- **Exclusão de Dados após o Término**: Após o término da relação contratual, os dados de operação e cadastro serão mantidos pelo período prescricional legal (geralmente 5 anos para fins fiscais e cíveis). Posteriormente, eles serão excluídos de forma segura e definitiva de nossos sistemas ou totalmente anonimizados, perdendo qualquer possibilidade de associação com o titular. Em caso de incidente de segurança comprovado, a IRRICONTROL notificará o Cliente imediatamente e auxiliará na comunicação às autoridades de proteção de dados competentes conforme exigido pela legislação aplicável.

8. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Em conformidade com as legislações de proteção de dados aplicáveis (LGPD, GDPR, CCPA, PIPEDA e demais leis internacionais), os Usuários e Clientes possuem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais tratados pela IRRICONTROL:

- **Confirmação e Acesso**: Direito de confirmar a existência do tratamento e acessar seus dados pessoais tratados pela Plataforma;

Este documento é controlado pelo setor de segurança da informação. É reservado todos os direitos sobre este documento. A reprodução, uso ou entrega a terceiros sem autorização expressa da BAUER é proibida. Cópias deste documento serão consideradas "não controladas", salvo indicação contrária e poderão ser consideradas fruto de propriedade intelectual e o infrator sofrer todas as sanções e peso da legislação vigente.

- **Correção**: Direito de solicitar a retificação de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação**: Direito de solicitar a limitação do tratamento ou a exclusão de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei;
- **Portabilidade**: Direito de solicitar a transferência de seus dados para outro fornecedor de serviços em formato estruturado;
- **Informação sobre Compartilhamento**: Direito de saber com quais entidades públicas ou privadas a IRRICONTROL compartilhou seus dados;
- **Revogação do Consentimento**: Direito de revogar consentimentos fornecidos anteriormente para finalidades específicas e opcionais;
- **Não-Discriminação**: Direito de não sofrer qualquer tipo de discriminação, alteração de preço ou degradação de serviço por exercer seus direitos de privacidade.
- **Direito ao Esquecimento (GDPR/CCPA):** Direito de exigir a exclusão definitiva de dados pessoais em conformidade com as legislações internacionais aplicáveis.

8.1. Como Exercer Seus Direitos

Para exercer qualquer um dos seus direitos ou tirar dúvidas sobre o fluxo dos seus dados, o titular poderá enviar uma solicitação formal ao nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) através do e-mail: **dpo.brasil@irricontrol.com.br**.

As solicitações serão analisadas e respondidas gratuitamente no prazo regulamentar estabelecido pela legislação aplicável (máximo de 15 dias úteis no Brasil, 30 dias na União Europeia, conforme GDPR, e prazos equivalentes em outras jurisdições).

9. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

A IRRICONTROL reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento para refletir atualizações na Plataforma, melhorias contínuas de segurança cibernética ou alterações legislativas globais.

Quando houver alterações relevantes, os Usuários serão notificados por meio de avisos destacados na Plataforma antes que as novas regras entrem em vigor.

10. CONTATO E ENCARREGADO DE DADOS (DPO)

Para dúvidas, sugestões ou solicitações sobre o tratamento de seus dados pessoais, entre em contato diretamente com os nossos canais:

- **Encarregado de Proteção de Dados (DPO):** dpo.brasil@irricontrol.com.br

Este documento é controlado pelo setor de segurança da informação. É reservado todos os direitos sobre este documento. A reprodução, uso ou entrega a terceiros sem autorização expressa da BAUER é proibida. Cópias deste documento serão consideradas "não controladas", salvo indicação contrária e poderão ser consideradas fruto de propriedade intelectual e o infrator sofrer todas as sanções e peso da legislação vigente.