AVISO DE PRIVACIDADE - PLATAFORMA IRRICONTROL ONE

Segurança da Informação e Defesa Cibernética

Este **Aviso de Privacidade** é uma versão simplificada e direta da nossa Política de Privacidade. Ele foi criado para explicar de forma rápida e transparente como a **IRRICONTROL** cuida das suas informações pessoais enquanto Você utiliza a **Plataforma IRRICONTROL ONE** para monitorar e controlar seus equipamentos automatizados.

1. QUEM SOMOS NÓS?

Nós somos a **IRRICONTROL CONTROLE INTELIGENTE DE IRRIGAÇÃO S.A.** (CNPJ/ME nº 26.941.490/0002-03), uma empresa do grupo **Bauer**. Nós desenvolvemos e fornecemos a tecnologia (aplicativos, interfaces web e sensores) que ajuda você a automatizar e gerenciar os equipamentos automatizados da sua propriedade agrícola de forma inteligente e sustentável. Operamos em 26 países, garantindo conformidade com as legislações locais de proteção de dados.

2. QUAIS DADOS COLETAMOS SOBRE VOCÊ?

Para que a Plataforma funcione corretamente, coletamos apenas os seguintes dados:

- **Dados de Cadastro:** Seu nome completo, e-mail e telefone;
- **Dados de Localização:** As coordenadas geográficas (latitude e longitude) da sua propriedade e dos seus equipamentos utilizados no sistema;
- **Dados de Operação:** Informações sobre os seus equipamentos (pivôs, bombas, sensores etc) e o histórico de comandos que você envia pela Plataforma (ex: ligar ou desligar um pivô);
- **Dados de Acesso:** Seu endereço IP, data, hora e o registro de quais ações você realizou na Plataforma (logs de segurança).

3. PARA QUE UTILIZAMOS OS SEUS DADOS?

Tratamos os seus dados pessoais exclusivamente para finalidades legítimas ligadas ao serviço contratado:

Finalidade	O que significa na prática?	Base Legal (LGPD)
Funcionamento do Serviço	Permitir que você ligue, desligue e monitore seus equipamentos pelo celular ou computador.	**Execução de Contrato**.
Suporte Técnico	Ajudar Você a resolver problemas operacionais ou técnicos nos equipamentos ou na Plataforma.	**Execução de Contrato**.
Faturamento e Cobrança	Emitir notas fiscais e processar os pagamentos das assinaturas (usando a Stripe).	**Execução de Contrato** / **Obrigação Legal**.
Segurança e Auditoria	Registrar quem realizou cada comando para evitar fraudes, acessos não autorizados e garantir a segurança do sistema.	**Legítimo Interesse** / **Legislações internacionais**.

4. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS?

Seus dados são confidenciais e nós **não vendemos** suas informações para terceiros. O compartilhamento ocorre apenas com parceiros essenciais para a prestação do serviço:

- **Provedores de Nuvem (Cloud):** Empresas que hospedam nossos servidores de forma segura (como AWS ou Google Cloud);
- **Gateway de Pagamento (Stripe):** Plataforma parceira responsável por processar os pagamentos de forma segura e criptografada;
- **Grupo Bauer:** Compartilhamento administrativo e técnico interno para garantir a qualidade do suporte e da tecnologia.
- **Autoridades Públicas:** Quando exigido por lei ou ordem judicial em qualquer uma das jurisdições onde operamos.

5. ONDE OS SEUS DADOS SÃO ARMAZENADOS E PARA ONDE SÃO TRANSFERIDOS?

Sim, nós operamos globalmente. Como utilizamos servidores de armazenamento em nuvem de padrão global (como AWS ou Google Cloud), seus dados pessoais podem ser transferidos, armazenados e processados em servidores localizados nos Estados Unidos, Europa, Brasil ou outras jurisdições. Garantimos que todas as transferências internacionais de dados cumprem as leis aplicáveis. Isso inclui a adoção de salvaguardas robustas, como as Cláusulas Contratuais Padrão (SCCs) da União Europeia para conformidade com a GDPR, além do cumprimento das regras de transferência da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) no Brasil, entre outros requisitos legais locais, como também legislações equivalentes em outros países.

6. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS?

Adotamos as melhores práticas de segurança da informação para garantir que seus dados fiquem protegidos contra acessos não autorizados, vazamentos ou perdas:

- Criptografia de dados em trânsito (SSL/TLS) e em repouso (AES-256);
- Controle rigoroso de quem pode acessar as informações;
- Backups periódicos para evitar perda de dados.
- Monitoramento contínuo de logs de segurança e testes de penetração regulares

7. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

Você é o dono dos seus dados pessoais. Dependendo da sua localização (seja no Brasil sob a LGPD, no Espaço Econômico Europeu sob a GDPR, ou em determinados estados dos EUA), você possui direitos de privacidade específicos. Nós estamos comprometidos em honrar esses direitos globalmente. A qualquer momento, você pode solicitar à IRRICONTROL:

- Confirmação de que tratamos seus dados e acesso a eles;
- Correção de informações incorretas ou desatualizadas;

Este documento é controlado pelo setor de segurança da informação. É reservado todos os direitos sobre este documento. A reprodução, uso ou entrega a terceiros sem autorização expressa da BAUER é proibida. Cópias deste documento serão consideradas "não controladas", salvo indicação contrária e poderão ser consideradas fruto de propriedade intelectual e o infrator sofrer todas as sanções e peso da legislação vigente.

- Exclusão ou anonimização de dados desnecessários;
- Informações sobre com quem compartilhamos seus dados.
- Portabilidade dos seus dados em formato estruturado e legível por máquina;
- Revogação do consentimento para tratamentos específicos.

---

8. COMO FALAR COM O NOSSO DPO?

Se Você tiver qualquer dúvida sobre este Aviso ou quiser exercer algum dos seus direitos, entre em contato diretamente com o nosso **Encarregado de Proteção de Dados (DPO)**:

- **E-mail do DPO:** dpo.brasil@irricontrol.com.br

Este documento é controlado pelo setor de segurança da informação. É reservado todos os direitos sobre este documento. A reprodução, uso ou entrega a terceiros sem autorização expressa da BAUER é proibida. Cópias deste documento serão consideradas "não controladas", salvo indicação contrária e poderão ser consideradas fruto de propriedade intelectual e o infrator sofrer todas as sanções e peso da legislação vigente.