ANEXO I – APÊNDICE DE CONFORMIDADE MULTINACIONAL DA PLATAFORMA IRRICONTROL ONE

INTRODUÇÃO

Este Apêndice de Conformidade Multinacional integra e complementa os Termos de Uso, a Política de Privacidade e o Contrato SaaS da Plataforma IRRICONTROL ONE. Ele estabelece as disposições jurídicas específicas e os requisitos regulatórios obrigatórios que devem ser observados quando a Plataforma for operada ou quando os dados pessoais forem coletados de titulares localizados nas seguintes jurisdições fora do Brasil:

Jurisdições Cobertas: Brasil, Uruguai, Argentina, Chile, Paraguai, Peru, Colômbia, México, Bolívia, Venezuela, Austrália, Nova Zelândia, França, Inglaterra (Reino Unido), Romênia, Hungria, Itália, Moldávia, Cazaquistão, Rússia, Zâmbia, Egito, Indonésia, Tailândia, Argélia e Estados Unidos/Canadá.

1. AMÉRICA LATINA

- 1.a. Uruguai (Lei nº 18.331/2008)

Base Legal: O tratamento de dados pessoais de residentes no Uruguai requer o consentimento prévio, expresso, informado e por escrito do titular, salvo nas exceções legais (como a execução de contratos).

Transferência Internacional: O Uruguai é reconhecido pela União Europeia como um país com nível adequado de proteção de dados. As transferências de dados do Uruguai para os servidores da IRRICONTROL no Brasil são permitidas, pois o Brasil adota padrões equivalentes por meio da LGPD.

- 1.b. Argentina (Lei nº 25.326/2000)

Direitos dos Titulares: Os titulares argentinos possuem o direito de acesso gratuito aos seus dados em intervalos não inferiores a seis meses, salvo se comprovarem um interesse legítimo.

Registro de Bancos de Dados: A IRRICONTROL não possui filial física na Argentina no momento do lançamento da Plataforma. Caso a empresa estabeleça uma filial física na Argentina no futuro, os bancos de dados contendo informações pessoais de residentes locais deverão ser registrados perante a *Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP)*. A IRRICONTROL realizará Due Diligence jurídica completa a cada abertura de novo mercado ou filial para adequação às leis locais.

- 1.c. Chile (Lei nº 19.628 / Lei nº 21.719/2024)

Reforma da Lei: Em conformidade com a recente reforma legal (Lei nº 21.719/2024), os titulares chilenos possuem direitos robustos de acesso, retificação, cancelamento, oposição e portabilidade de dados.

Autoridade de Controle: As reclamações e consultas dos Usuários no Chile serão supervisionadas pela nova *Agencia de Protección de Datos Personales*.

- 1.d. Paraguai (Lei nº 1.682/2001)

Consentimento: O tratamento de dados pessoais no Paraguai requer o consentimento expresso do titular. Dados relacionados à solvência financeira e patrimonial não serão coletados ou tratados pela Plataforma IRRICONTROL ONE.

- 1.e. Peru (Lei nº 29.733/2011)

Segurança da Informação: A IRRICONTROL adota as medidas de segurança técnicas, organizacionais e jurídicas exigidas pela Diretiva de Segurança da Informação aprovada pela Resolução de Superintendência do Peru.

Fluxo de Dados: O Cliente peruano autoriza expressamente a transferência de seus dados operacionais e pessoais para os servidores em nuvem da IRRICONTROL localizados no exterior.

- 1.f. Colômbia (Lei nº 1581/2012)

Autorização Prévia: O tratamento de dados de residentes na Colômbia requer autorização prévia, expressa e informada do titular, a qual deve ser obtida pelo Cliente (Controlador) e mantida à disposição para auditoria.

Canal de Reclamações: O Usuário colombiano poderá apresentar consultas ou reclamações diretamente à IRRICONTROL, que responderá nos prazos legais de 10 (dez) dias úteis para consultas e 15 (quinze) dias úteis para reclamações.

- 1.g. México (LFPDPPP/2010)

Aviso de Privacidade: O Cliente e os Usuários no México terão acesso ao Aviso de Privacidade em sua versão curta e integral antes da coleta de qualquer dado pessoal, em conformidade com as diretrizes do INAI.

Direitos ARCO: Garantia integral dos direitos de Acesso, Retificação, Cancelamento e Oposição (Direitos ARCO) aos Usuários mexicanos.

- 1.h. Bolívia e Venezuela

Conformidade Básica: Nestas jurisdições, o tratamento de dados pessoais baseia-se nos princípios gerais de consentimento informado, finalidade legítima, segurança da informação e confidencialidade, em conformidade com as respectivas constituições federais e leis gerais de telecomunicações.

2. UNIÃO EUROPEIA E REINO UNIDO (GDPR / UK GDPR)

- 2.a. Países Abrangidos: França, Romênia, Hungria, Itália, Inglaterra (Reino Unido) e Moldávia

Aplicação Territorial: Para todos os Usuários e titulares localizados nestes países, aplica-se integralmente o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR – Regulamento UE 2016/679) e, no caso do Reino Unido, o UK GDPR e o Data Protection Act 2018. Na Moldávia, aplica-se a Lei nº 195/2024, que transpõe integralmente o GDPR.

Bases Legais para o Tratamento: O tratamento de dados pessoais sob o GDPR baseia-se estritamente na Execução de Contrato (Art. 6(1)(b)) para dados operacionais de faturamento e telemetria, e no Legítimo Interesse (Art. 6(1)(f)) para segurança cibernética e melhorias técnicas na Plataforma.

Este documento é controlado pelo setor de segurança da informação. É reservado todos os direitos sobre este documento. A reprodução, uso ou entrega a terceiros sem autorização expressa da BAUER é proibida. Cópias deste documento serão consideradas "não controladas", salvo indicação contrária e poderão ser consideradas fruto de propriedade intelectual e o infrator sofrer todas as sanções e peso da legislação vigente.

Direito ao Esquecimento e Portabilidade: Os titulares europeus possuem o direito de exigir a exclusão definitiva de seus dados ("direito ao esquecimento"). A IRRICONTROL disponibilizará um botão no perfil do usuário para download de seus dados em formato JSON (JSON estruturado e legível por máquina). Para a exclusão definitiva de dados, o usuário deverá enviar uma solicitação formal ao email do Encarregado de Proteção de Dados (DPO): **dpo.brasil@irricontrol.com.br**. A operação é tecnicamente possível e será executada mediante documentação formal da solicitação.

Notificação de Incidentes (72 horas): Em caso de incidente de segurança que resulte em vazamento comprovado de dados pessoais, a IRRICONTROL notificará o Cliente (Controlador) imediatamente, e auxiliará na notificação às respectivas autoridades de controle (como a CNIL na França, ICO no Reino Unido ou APDCP na Moldávia) no prazo máximo de 72 (setenta e duas) horas após a ciência do fato.

Transferência Internacional (Cláusulas Contratuais Padrão): As transferências de dados da Europa para os servidores da IRRICONTROL no Brasil são respaldadas pelas Cláusulas Contratuais Padrão (SCCs) adotadas pela Comissão Europeia, garantindo um nível adequado de proteção de dados.

3. ÁSIA-PACÍFICO

- 3.a. Austrália (Privacy Act 1988)

Princípios de Privacidade Australianos (APPs): O tratamento de dados pessoais de residentes na Austrália cumpre integralmente os 13 APPs estabelecidos no *Privacy Act 1988*.

Notificação de Violação de Dados Qualificável (NDB): Em caso de vazamento de dados que possa resultar em dano grave a qualquer indivíduo, a IRRICONTROL notificará imediatamente os titulares afetados e o *Office of the Australian Information Commissioner (OAIC)*.

- 3.b. Nova Zelândia (Privacy Act 2020)

Princípios de Privacidade de Informação (IPPs): Cumprimento estrito dos IPPs da Nova Zelândia, incluindo a nova IPP 3A (em vigor desde 1 de maio de 2026), que exige maior transparência sobre a coleta indireta de dados.

Notificação de Violação: Notificação obrigatória ao *Privacy Commissioner* em caso de incidentes de segurança que causem ou possam causar danos graves.

- 3.c. Tailândia (PDPA/2019)

Consentimento Explícito: O tratamento de dados de residentes na Tailândia requer o consentimento explícito do titular.

Direitos do Titular: Os Usuários tailandeses possuem o direito de solicitar a restrição do tratamento de seus dados e de se opor ao tratamento baseado em legítimo interesse.

- 3.d. Indonésia (Lei nº 27/2022)

Localização de Dados: Considerando que a IRRICONTROL ONE ***não armazena "dados operacionais críticos de infraestrutura nacional"***, conforme definido pela legislação indonésia, não é necessário estabelecer um banco de dados fisicamente localizado na Indonésia no momento. A IRRICONTROL avaliará periodicamente a necessidade de espelhamento de banco de dados em nuvem local para clientes indonésios, conforme evolução regulatória.

Este documento é controlado pelo setor de segurança da informação. É reservado todos os direitos sobre este documento. A reprodução, uso ou entrega a terceiros sem autorização expressa da BAUER é proibida. Cópias deste documento serão consideradas "não controladas", salvo indicação contrária e poderão ser consideradas fruto de propriedade intelectual e o infrator sofrer todas as sanções e peso da legislação vigente.

4. AMÉRICA DO NORTE

- 4.a. Estados Unidos (CCPA e Leis Estaduais)

Não Comercialização de Dados: A IRRICONTROL declara que não realiza a venda ou compartilhamento comercial de dados pessoais de Usuários residentes nos Estados Unidos para fins de publicidade direcionada, em conformidade com a *California Consumer Privacy Act (CCPA)* e demais legislações estaduais de privacidade (como as de Virgínia, Colorado e Texas).

Direito de Opt-Out: Embora a IRRICONTROL não venda dados, é garantido aos Usuários norte-americanos o direito de solicitar que seus dados não sejam compartilhados com terceiros para finalidades não essenciais. Tais solicitações poderão ser realizadas manualmente mediante contato formal ao email do Encarregado de Proteção de Dados (DPO): **dpo.brasil@irricontrol.com.br**.

- 4.b. Canadá (PIPEDA)

Princípios de Equidade na Informação: O tratamento cumpre os 10 princípios de equidade estabelecidos pela *Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA)*.

Notificação de Incidentes: Registro obrigatório de todas as violações de segurança e notificação ao *Office of the Privacy Commissioner of Canada* em caso de risco real de dano significativo aos indivíduos.

5. ÁFRICA, ÁSIA CENTRAL E ORIENTE MÉDIO

- 5.a. Egito (Lei de Proteção de Dados de 2020)

Consentimento e Direitos: O tratamento requer consentimento explícito por escrito ou eletrônico. Os Usuários egípcios possuem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento mediante solicitação formal ao email do DPO. A retirada de consentimento será registrada nos logs de auditoria com identificação do usuário interno que a executou.

Licenciamento: Caso aplicável, a IRRICONTROL obterá as licenças necessárias perante a Autoridade de Proteção de Dados Pessoais do Egito para o tratamento de dados de cidadãos locais.

- 5.b. Rússia (Lei Federal nº 152-FZ)

Localização de Dados e Conformidade: Em conformidade com o Artigo 18(5) da Lei Federal nº 152-FZ, a IRRICONTROL ONE reconhece que o tratamento de dados pessoais de cidadãos da Federação Russa deve observar os requisitos de localização de dados estabelecidos pela legislação russa. A Plataforma IRRICONTROL ONE está estruturada de forma a disponibilizar, conforme necessário e mediante solicitação do Cliente ou exigência regulatória, um espelhamento de banco de dados (*mirror database*) ou infraestrutura de armazenamento localizada fisicamente no território da Federação Russa, garantindo assim a conformidade integral com a legislação aplicável.

Arquitetura Técnica Flexível: A IRRICONTROL adota uma arquitetura técnica modular e escalável que permite a implementação de soluções de localização de dados conforme os requisitos específicos de cada Cliente e jurisdição. Caso um Cliente russo solicite ou a legislação local exigir o armazenamento de seus dados pessoais em servidores localizados na Rússia, a IRRICONTROL disponibilizará esta funcionalidade com custos previamente acordados, garantindo a conformidade com a Lei Federal nº 152-FZ.

Este documento é controlado pelo setor de segurança da informação. É reservado todos os direitos sobre este documento. A reprodução, uso ou entrega a terceiros sem autorização expressa da BAUER é proibida. Cópias deste documento serão consideradas "não controladas", salvo indicação contrária e poderão ser consideradas fruto de propriedade intelectual e o infrator sofrer todas as sanções e peso da legislação vigente.

- 5.c. Cazaquistão (Lei de Proteção de Dados Pessoais de 2013)

Localização de Dados e Conformidade: De forma similar à Rússia, a legislação do Cazaquistão estabelece requisitos de localização de dados para o tratamento de informações pessoais de seus cidadãos. A IRRICONTROL ONE está estruturada de forma a disponibilizar, conforme necessário e mediante solicitação do Cliente ou exigência regulatória, um espelhamento de banco de dados (*mirror database*) ou infraestrutura de armazenamento localizada fisicamente no território da República do Cazaquistão, garantindo assim a conformidade integral com a legislação aplicável.

Arquitetura Técnica Flexível: A IRRICONTROL adota uma arquitetura técnica modular e escalável que permite a implementação de soluções de localização de dados conforme os requisitos específicos de cada Cliente e jurisdição. Caso um Cliente cazaque solicite ou a legislação local exigir o armazenamento de seus dados pessoais em servidores localizados no Cazaquistão, a IRRICONTROL disponibilizará esta funcionalidade com custos previamente acordados, garantindo a conformidade com a Lei do Cazaquistão.

- 5.d. Zâmbia e Argélia (Lei nº 18-07/2018)

Declaração Prévia: Na Argélia, o tratamento de dados pessoais de residentes locais requer declaração prévia perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais. O tratamento baseia-se no consentimento expresso e na finalidade legítima de execução do contrato SaaS.

Conformidade Geral: Na Zâmbia, o tratamento de dados pessoais segue os princípios gerais de proteção de dados estabelecidos na legislação local, com ênfase em transparência, segurança e direitos dos titulares.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS DE CONFORMIDADE

- 6.a. Direitos dos Titulares

Em todas as jurisdições, a IRRICONTROL reconhece e respeita os seguintes direitos dos titulares de dados:

- **Direito de Acesso:** Confirmação de que dados são tratados e acesso a eles;
- **Direito de Retificação:** Correção de informações incorretas ou desatualizadas;
- **Direito de Exclusão:** Remoção de dados desnecessários ou mediante solicitação formal;
- **Direito de Portabilidade:** Transferência de dados em formato estruturado (JSON/XML);
- **Direito de Oposição:** Recusa ao tratamento para fins específicos;
- **Direito de Retirada de Consentimento:** Revogação de autorização previamente concedida.

- 6.b. Canais de Exercício de Direitos

Todos os direitos dos titulares poderão ser exercidos através dos seguintes canais:

- **E-mail do Encarregado de Proteção de Dados (DPO):** dpo.brasil@irricontrol.com.br
- **E-mail de Suporte Geral:** contato@irricontrol.com.br
- **Telefone de Suporte:** +55 19 2112-9856

Este documento é controlado pelo setor de segurança da informação. É reservado todos os direitos sobre este documento. A reprodução, uso ou entrega a terceiros sem autorização expressa da BAUER é proibida. Cópias deste documento serão consideradas "não controladas", salvo indicação contrária e poderão ser consideradas fruto de propriedade intelectual e o infrator sofrer todas as sanções e peso da legislação vigente.

- 6.c. Prazos de Resposta

A IRRICONTROL compromete-se a responder a solicitações de exercício de direitos dentro dos seguintes prazos:

- **GDPR (Europa):** 30 dias, prorrogáveis por mais 60 dias em casos complexos;
- **LGPD (Brasil):** 15 dias úteis;
- **Demais jurisdições:** Conforme legislação local aplicável, com resposta inicial em até 15 dias úteis.

- 6.d. Documentação e Auditoria

Todas as solicitações de exercício de direitos, bem como as ações executadas pela IRRICONTROL em resposta, serão registradas em logs de auditoria com identificação do usuário interno responsável pela execução, data, hora e descrição da ação realizada.

Este documento é controlado pelo setor de segurança da informação. É reservado todos os direitos sobre este documento. A reprodução, uso ou entrega a terceiros sem autorização expressa da BAUER é proibida. Cópias deste documento serão consideradas "não controladas", salvo indicação contrária e poderão ser consideradas fruto de propriedade intelectual e o infrator sofrer todas as sanções e peso da legislação vigente.