POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA PLATAFORMA IRRICONTROL ONE

Seguridad de la Información y Ciberdefensa

1. DECLARACIÓN DE COMPROMISO CON LA PRIVACIDAD

IRRICONTROL CONTROLE INTELIGENTE DE IRRIGAÇÃO S.A. («**IRRICONTROL**»), junto con el **Grupo Bauer do Brasil**, asume como compromiso fundamental el respeto a la privacidad, la protección de los datos personales y la transparencia en el tratamiento de la información recogida a través de la **Plataforma IRRICONTROL ONE** (la «**Plataforma**»).

La presente Política de Privacidad (la «**Política**») describe de forma clara y accesible cómo recogemos, utilizamos, almacenamos, compartimos y protegemos los datos personales de nuestros Usuarios y Clientes, en estricto cumplimiento de la **Ley General de Protección de Datos Personales de Brasil (LGPD – Ley n.º 13.709/2018)**, del ***Reglamento General de Protección de Datos (RGPD – Reglamento (UE) 2016/679)*** para las operaciones en la Unión Europea, de la ***California Consumer Privacy Act (CCPA)*** y demás leyes estatales de privacidad de los Estados Unidos, de la ***Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA)*** de Canadá y de las demás legislaciones de protección de datos vigentes en los 26 países en los que opera la Plataforma IRRICONTROL ONE.

Al utilizar la Plataforma IRRICONTROL ONE, usted declara conocer los términos de esta Política y acepta el tratamiento de sus datos personales para las finalidades aquí descritas.

2. AGENTES DEL TRATAMIENTO Y SUS FUNCIONES

A efectos de la aplicación de la legislación de protección de datos aplicable, las funciones en el tratamiento de datos personales dentro del ecosistema IRRICONTROL ONE se definen de la siguiente manera:

Agente	Identificación	Función y descripción
Cliente (Contratante)	La persona física o jurídica propietaria de la explotación agrícola que contrata los servicios de IRRICONTROL.	**Responsable del tratamiento (Data Controller)**: Corresponden al Cliente las decisiones relativas al tratamiento de los datos de sus empleados y operadores registrados en la Plataforma.
IRRICONTROL	IRRICONTROL CONTROLE INTELIGENTE DE IRRIGAÇÃO S.A. (CNPJ/ME 26.941.490/0002-03).	**Encargado del tratamiento (Data Processor / Service Provider)**: Trata los datos personales por cuenta del Responsable (Cliente) y conforme a sus instrucciones lícitas.
Subencargados	Proveedores de infraestructura en la nube (como AWS, Azure o Google Cloud) y pasarelas de pago (como Stripe).	**Subencargados del tratamiento (Subprocessors)**: Entidades contratadas por el Encargado para colaborar en la prestación de los servicios técnicos y financieros.

3. DATOS PERSONALES RECOGIDOS POR LA PLATAFORMA

La Plataforma IRRICONTROL ONE recoge únicamente los datos estrictamente necesarios para hacer posible el funcionamiento técnico, la facturación, el soporte y la seguridad de los sistemas de automatización inteligente.

3.1. Datos de registro y facturación (facilitados por el Cliente/Usuario)

Estos datos son esenciales para la emisión de facturas, la facturación y las comunicaciones comerciales:

- **Datos de identificación**: Nombre completo, razón social, CPF o CNPJ (o documento de identificación fiscal internacional equivalente) e inscripción estatal;
- **Datos de contacto**: Dirección de correo electrónico, teléfono móvil y teléfono de contacto técnico;
- **Datos de dirección**: CEP/*Postal Code*, dirección completa, ciudad, estado/provincia y país (a efectos de facturación y correspondencia).

3.2. Datos técnicos y de operación de la explotación (recogidos automáticamente)

Estos datos se recogen para hacer posibles las funcionalidades de telemetría, automatización y control remoto:

- **Datos de geolocalización**: Coordenadas geográficas exactas (latitud y longitud) de la explotación y de los equipos automatizados (pívots, bombas, etc.);
- **Datos de infraestructura y equipos**: Ficha técnica completa de los equipos automatizados utilizados, zona horaria de la explotación y día de facturación de la energía y del agua;
- **Registros (logs) de acceso y operación**: Historial completo de los comandos enviados a la Plataforma (p. ej., encender/apagar pívots, cambiar la velocidad, etc.), dirección IP, fecha, hora e identificación del Usuario que realizó la acción.

3.3. Datos de pago (tratados por una pasarela de terceros)

Para el procesamiento de transacciones financieras y pagos recurrentes de las suscripciones, utilizamos la pasarela de pago **Stripe**. Los datos de tarjetas de crédito y la información de pago confidencial se introducen directamente en el entorno seguro y cifrado de Stripe, y no se visualizan, tratan ni almacenan en los servidores de IRRICONTROL.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales recogidos por la Plataforma se tratan sobre la base de fundamentos jurídicos reconocidos internacionalmente:

Categoría de datos	Finalidad del tratamiento	Ejemplo de base jurídica
Datos de registro y facturación	Procesamiento de la facturación, gestión de impuestos, emisión de facturas y cobro de suscripciones.	Ejecución de contrato / Obligación legal

Este documento está controlado por el área de seguridad de la información. Se reservan todos los derechos sobre este documento. Queda prohibida su reproducción, uso o entrega a terceros sin la autorización expresa de BAUER. Las copias de este documento se considerarán «no controladas», salvo indicación en contrario, y podrán considerarse fruto de la propiedad intelectual, quedando el infractor sujeto a todas las sanciones y al peso de la legislación vigente.

Datos de geolocalización y operación	Hacer posible el control remoto, la automatización y la monitorización inteligente de los equipos en campo.	Ejecución de contrato
Registros de acceso y seguridad	Supervisión de accesos, auditoría de comandos, prevención del fraude y garantía de la ciberseguridad del sistema.	Interés legítimo / Obligación legal (p. ej., Marco Civil de Internet de Brasil)
Datos de contacto técnico	Prestación de soporte técnico remoto especializado, resolución de incidencias en campo y envío de alertas de seguridad.	Ejecución de contrato

5. COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES

IRRICONTROL **no comercializa, alquila ni cede datos personales a terceros con fines publicitarios o de marketing**. La comunicación de datos se produce estrictamente para hacer posible el funcionamiento técnico y financiero de la Plataforma, y se limita a los siguientes socios:

- **Proveedores de servicios en la nube (cloud)**: Almacenamiento y alojamiento de datos en servidores globales de alta seguridad (como AWS, Azure o Google Cloud);
- **Pasarelas de pago**: Procesamiento seguro y cifrado de pagos a través de la plataforma Stripe;
- **Grupo Bauer / Empresas afiliadas**: Comunicación interna de datos administrativos, de soporte y de gobierno corporativo, garantizando a escala mundial el mismo nivel riguroso de protección de datos;
- **Autoridades públicas**: Cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias o de órdenes judiciales emitidas por los organismos competentes (como la ANPD en Brasil o las autoridades internacionales equivalentes).

6. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Como plataforma de alcance global, Irricontrol One utiliza una infraestructura de servidores en la nube de alto nivel internacional (como AWS o Google Cloud). En consecuencia, los datos personales pueden transferirse, almacenarse y tratarse en servidores ubicados fuera del territorio de origen del usuario (incluidos los Estados Unidos, la Unión Europea o Brasil).

6.1. Garantías jurídicas

IRRICONTROL garantiza que todas las transferencias internacionales de datos personales se realizan con el máximo nivel de seguridad y en estricto cumplimiento de la normativa vigente, incluida la Resolución ANPD n.º 8/2025 para Brasil. Utilizamos mecanismos de garantía adecuados, tales como:

- **Cláusulas contractuales tipo (*Standard Contractual Clauses – SCC*)** incorporadas a los contratos con los proveedores de servicios en la nube;
- **Contratación de proveedores que dispongan de certificaciones internacionales** de privacidad y seguridad de la información (como SOC 2 e ISO 27001);

Este documento está controlado por el área de seguridad de la información. Se reservan todos los derechos sobre este documento. Queda prohibida su reproducción, uso o entrega a terceros sin la autorización expresa de BAUER. Las copias de este documento se considerarán «no controladas», salvo indicación en contrario, y podrán considerarse fruto de la propiedad intelectual, quedando el infractor sujeto a todas las sanciones y al peso de la legislación vigente.

- **Garantía de cumplimiento de las directrices del RGPD** para los datos transferidos a la Unión Europea;
- **Cumplimiento de los requisitos específicos de localización de datos** en las jurisdicciones que los exigen (como Rusia y Kazajistán), según se detalla en el Apéndice de Cumplimiento Multinacional.

6.2. Apéndice de Cumplimiento Multinacional

A los usuarios ubicados fuera de Brasil se les aplican, además, todas las disposiciones jurídicas específicas establecidas en el **ANEXO I – Apéndice de Cumplimiento Multinacional de la Plataforma IRRICONTROL ONE**, que detalla los requisitos de cumplimiento para cada uno de los 26 países en los que opera la Plataforma.

7. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CONSERVACIÓN DE DATOS

IRRICONTROL adopta medidas técnicas, administrativas y organizativas sólidas de seguridad de la información para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, destrucción, alteración o cualquier forma de tratamiento inadecuado o ilícito.

7.1. Medidas de seguridad implantadas

- Cifrado de los datos en tránsito (SSL/TLS) y en reposo en los servidores (estándar AES-256);
- Control riguroso del acceso lógico a servidores y bases de datos, con autenticación multifactor (MFA) para los administradores;
- Supervisión continua de los registros de acceso y auditoría de comandos;
- Realización de copias de seguridad (backups) periódicas y automatizadas para garantizar la integridad de los datos;
- Realización de pruebas de penetración y análisis de vulnerabilidades para la identificación y corrección proactiva de riesgos de seguridad.

7.2. Plazo de conservación de los datos

IRRICONTROL conservará los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recogidos, incluido el cumplimiento de obligaciones contractuales, fiscales o regulatorias, o para la defensa en procedimientos judiciales o administrativos.

- **Supresión de los datos tras la finalización**: Una vez finalizada la relación contractual, los datos de operación y de registro se conservarán durante el plazo legal de prescripción (generalmente 5 años a efectos fiscales y civiles). Posteriormente, se suprimirán de forma segura y definitiva de nuestros sistemas o se anonimizarán por completo, sin posibilidad alguna de asociarlos al interesado. En caso de incidente de seguridad confirmado, IRRICONTROL notificará al Cliente de inmediato y colaborará en la comunicación a las autoridades de protección de datos competentes, según exija la legislación aplicable.

---

8. DERECHOS DE LOS INTERESADOS

Este documento está controlado por el área de seguridad de la información. Se reservan todos los derechos sobre este documento. Queda prohibida su reproducción, uso o entrega a terceros sin la autorización expresa de BAUER. Las copias de este documento se considerarán «no controladas», salvo indicación en contrario, y podrán considerarse fruto de la propiedad intelectual, quedando el infractor sujeto a todas las sanciones y al peso de la legislación vigente.

De conformidad con la legislación de protección de datos aplicable (LGPD, RGPD, CCPA, PIPEDA y demás leyes internacionales), los Usuarios y Clientes tienen los siguientes derechos en relación con sus datos personales tratados por IRRICONTROL:

- **Confirmación y acceso**: Derecho a confirmar la existencia del tratamiento y a acceder a sus datos personales tratados por la Plataforma;
- **Rectificación**: Derecho a solicitar la rectificación de datos incompletos, inexactos o desactualizados;
- **Anonimización, bloqueo o supresión**: Derecho a solicitar la limitación del tratamiento o la supresión de datos innecesarios o tratados en contra de la ley;
- **Portabilidad**: Derecho a solicitar la transferencia de sus datos a otro proveedor de servicios en un formato estructurado;
- **Información sobre la comunicación**: Derecho a saber con qué entidades públicas o privadas ha compartido IRRICONTROL sus datos;
- **Retirada del consentimiento**: Derecho a retirar el consentimiento otorgado previamente para finalidades específicas y opcionales;
- **No discriminación**: Derecho a no sufrir ningún tipo de discriminación, cambio de precio o degradación del servicio por ejercer sus derechos de privacidad.
- **Derecho al olvido (RGPD/CCPA):** Derecho a exigir la supresión definitiva de los datos personales de conformidad con la legislación internacional aplicable.

8.1. Cómo ejercer sus derechos

Para ejercer cualquiera de sus derechos o resolver dudas sobre el flujo de sus datos, el interesado podrá enviar una solicitud formal a nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO) a través del correo electrónico: **dpo.brasil@irricontrol.com.br**.

Las solicitudes se analizarán y responderán de forma gratuita dentro del plazo reglamentario establecido por la legislación aplicable (un máximo de 15 días hábiles en Brasil, 30 días en la Unión Europea conforme al RGPD y plazos equivalentes en otras jurisdicciones).

---

9. ACTUALIZACIONES DE ESTA POLÍTICA

IRRICONTROL se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento para reflejar actualizaciones de la Plataforma, mejoras continuas de ciberseguridad o cambios legislativos a escala mundial.

Cuando se produzcan cambios relevantes, se notificará a los Usuarios mediante avisos destacados en la Plataforma antes de que las nuevas normas entren en vigor.

---

10. CONTACTO Y DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS (DPO)

Para dudas, sugerencias o solicitudes sobre el tratamiento de sus datos personales, póngase en contacto directamente con nosotros a través de nuestros canales:

Este documento está controlado por el área de seguridad de la información. Se reservan todos los derechos sobre este documento. Queda prohibida su reproducción, uso o entrega a terceros sin la autorización expresa de BAUER. Las copias de este documento se considerarán «no controladas», salvo indicación en contrario, y podrán considerarse fruto de la propiedad intelectual, quedando el infractor sujeto a todas las sanciones y al peso de la legislación vigente.

- **Delegado de Protección de Datos (DPO):** dpo.brasil@irricontrol.com.br

Este documento está controlado por el área de seguridad de la información. Se reservan todos los derechos sobre este documento. Queda prohibida su reproducción, uso o entrega a terceros sin la autorización expresa de BAUER. Las copias de este documento se considerarán «no controladas», salvo indicación en contrario, y podrán considerarse fruto de la propiedad intelectual, quedando el infractor sujeto a todas las sanciones y al peso de la legislación vigente.