AVISO DE PRIVACIDAD – PLATAFORMA IRRICONTROL ONE

Seguridad de la Información y Ciberdefensa

Este **Aviso de Privacidad** es una versión simplificada y directa de nuestra Política de Privacidad. Se ha elaborado para explicar de forma rápida y transparente cómo **IRRICONTROL** cuida su información personal mientras Usted utiliza la **Plataforma IRRICONTROL ONE** para supervisar y controlar sus equipos automatizados.

---

1. ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos **IRRICONTROL CONTROLE INTELIGENTE DE IRRIGAÇÃO S.A.** (CNPJ/ME n.º 26.941.490/0002-03), una empresa del grupo **Bauer**. Desarrollamos y suministramos la tecnología (aplicaciones, interfaces web y sensores) que le ayuda a automatizar y gestionar de forma inteligente y sostenible los equipos automatizados de su explotación agrícola. Operamos en 26 países y garantizamos el cumplimiento de las legislaciones locales de protección de datos.

---

2. ¿QUÉ DATOS RECOGEMOS SOBRE USTED?

Para que la Plataforma funcione correctamente, solo recogemos los siguientes datos:

- **Datos de registro:** Su nombre completo, correo electrónico y teléfono;
- **Datos de ubicación:** Las coordenadas geográficas (latitud y longitud) de su explotación y de los equipos que utiliza en el sistema;
- **Datos de operación:** Información sobre sus equipos (pívots, bombas, sensores, etc.) y el historial de comandos que envía a través de la Plataforma (p. ej., encender o apagar un pívot);
- **Datos de acceso:** Su dirección IP, la fecha, la hora y el registro de las acciones que ha realizado en la Plataforma (logs de seguridad).

---

3. ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS SUS DATOS?

Tratamos sus datos personales exclusivamente para finalidades legítimas vinculadas al servicio contratado:

Finalidad	¿Qué significa en la práctica?	Base jurídica (LGPD)
Funcionamiento del servicio	Permitirle encender, apagar y supervisar sus equipos desde el móvil o el ordenador.	**Ejecución de contrato**.
Soporte técnico	Ayudarle a resolver problemas operativos o técnicos en los equipos o en la Plataforma.	**Ejecución de contrato**.
Facturación y cobro	Emitir facturas y procesar los pagos de las suscripciones (a través de Stripe).	**Ejecución de contrato / Obligación legal**.
Seguridad y auditoría	Registrar quién ha ejecutado cada comando para evitar fraudes y accesos no autorizados y garantizar	**Interés legítimo / Legislaciones**

la seguridad del sistema.

internacionales.

4. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS?

Sus datos son confidenciales y **no vendemos** su información a terceros. Solo los compartimos con socios esenciales para la prestación del servicio:

- **Proveedores de servicios en la nube (cloud):** Empresas que alojan nuestros servidores de forma segura (como AWS o Google Cloud);
- **Pasarela de pago (Stripe):** Plataforma asociada responsable de procesar los pagos de forma segura y cifrada;
- **Grupo Bauer:** Comunicación interna administrativa y técnica para garantizar la calidad del soporte y de la tecnología.
- **Autoridades públicas:** Cuando lo exija la ley o una orden judicial en cualquiera de las jurisdicciones en las que operamos.

5. ¿DÓNDE SE ALMACENAN SUS DATOS Y A DÓNDE SE TRANSFIEREN?

Sí, operamos a escala mundial. Como utilizamos servidores de almacenamiento en la nube de nivel global (como AWS o Google Cloud), sus datos personales pueden transferirse, almacenarse y tratarse en servidores ubicados en los Estados Unidos, Europa, Brasil u otras jurisdicciones. Garantizamos que todas las transferencias internacionales de datos cumplen las leyes aplicables. Esto incluye la adopción de garantías sólidas, como las cláusulas contractuales tipo (SCC) de la Unión Europea para el cumplimiento del RGPD, además del cumplimiento de las normas de transferencia de la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD) de Brasil, entre otros requisitos legales locales, así como de las legislaciones equivalentes de otros países.

6. ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS?

Adoptamos las mejores prácticas de seguridad de la información para garantizar que sus datos estén protegidos frente a accesos no autorizados, fugas o pérdidas:

- Cifrado de los datos en tránsito (SSL/TLS) y en reposo (AES-256);
- Control riguroso de quién puede acceder a la información;
- Copias de seguridad periódicas para evitar la pérdida de datos.
- Supervisión continua de los registros de seguridad y pruebas de penetración periódicas

7. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

Usted es el propietario de sus datos personales. Según su ubicación (ya sea en Brasil conforme a la LGPD, en el Espacio Económico Europeo conforme al RGPD o en determinados estados de EE. UU.), usted dispone de derechos de privacidad específicos. Nos comprometemos a respetar estos derechos en todo el mundo. En cualquier momento, puede solicitar a IRRICONTROL:

- La confirmación de que tratamos sus datos y el acceso a ellos;

Este documento está controlado por el área de seguridad de la información. Se reservan todos los derechos sobre este documento. Queda prohibida su reproducción, uso o entrega a terceros sin la autorización expresa de BAUER. Las copias de este documento se considerarán «no controladas», salvo indicación en contrario, y podrán considerarse fruto de la propiedad intelectual, quedando el infractor sujeto a todas las sanciones y al peso de la legislación vigente.

- La corrección de información incorrecta o desactualizada;
- La supresión o anonimización de datos innecesarios;
- Información sobre con quién compartimos sus datos.
- La portabilidad de sus datos en un formato estructurado y legible por máquina;
- La retirada del consentimiento para tratamientos específicos.

8. ¿CÓMO CONTACTAR CON NUESTRO DPO?

Si Usted tiene alguna duda sobre este Aviso o desea ejercer alguno de sus derechos, póngase en contacto directamente con nuestro **Delegado de Protección de Datos (DPO)**:

- **Correo electrónico del DPO:** dpo.brasil@irricontrol.com.br

Este documento está controlado por el área de seguridad de la información. Se reservan todos los derechos sobre este documento. Queda prohibida su reproducción, uso o entrega a terceros sin la autorización expresa de BAUER. Las copias de este documento se considerarán «no controladas», salvo indicación en contrario, y podrán considerarse fruto de la propiedad intelectual, quedando el infractor sujeto a todas las sanciones y al peso de la legislación vigente.