NUTZUNGS- UND DIENSTLEISTUNGSBEDINGUNGEN DER PLATTFORM IRRICONTROL ONE

Informationssicherheit und Cyberabwehr

1. EINLEITUNG UND ANNAHME DER BEDINGUNGEN

Willkommen auf der **Plattform Irricontrol One**, einer fortschrittlichen technologischen Lösung, die von der **IRRICONTROL CONTROLE INTELIGENTE DE IRRIGAÇÃO S.A.** entwickelt und betrieben wird, einer brasilianischen Aktiengesellschaft (sociedade anônima), eingetragen im CNPJ/ME unter der Nr. 26.941.490/0002-03, mit Sitz in Rua Eislében Cereja Corrêa Fonseca, nº 117, Distrito Industrial, São João da Boa Vista/SP, Brasilien, CEP (Postleitzahl) 13.877-776, im Folgenden kurz „**IRRICONTROL**“ oder „**wir**“ genannt.

Diese Nutzungs- und Dienstleistungsbedingungen („**Bedingungen**“) regeln den Zugang zur und die Nutzung der Plattform Irricontrol One, die Software, mobile Anwendungen, Weboberflächen, Telemetriesysteme und die Automatisierung von Bewässerungssystemen umfasst („**Plattform**“). Mit dem Zugriff auf die Plattform, der Registrierung oder der Nutzung erklären Sie als natürliche Person oder als gesetzlicher Vertreter einer juristischen Person („**Nutzer**“ oder „**Sie**“), diese Bedingungen sowie unsere integrierte Datenschutzrichtlinie gelesen, verstanden und vollständig akzeptiert zu haben.

> **Vertretungsbefugnis:** Ein Nutzer, der die Registrierung vornimmt oder diese Bedingungen im Namen eines Unternehmens, landwirtschaftlichen Betriebs oder einer Unternehmensgruppe annimmt, sichert zu, über die volle gesetzliche Vertretungsmacht und Befugnis zu verfügen, die betreffende juristische Person an sämtliche hierin festgelegten Pflichten zu binden.

Wenn Sie mit einer Bestimmung dieser Bedingungen nicht einverstanden sind, dürfen Sie die Plattform weder aufrufen noch nutzen. Die fortgesetzte Nutzung der Plattform nach einer Änderung dieser Bedingungen gilt als stillschweigende Annahme der neuen Bedingungen.

2. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Zur Klarheit und Auslegung dieser Bedingungen gelten die folgenden Begriffsbestimmungen in Verbindung mit dem anwendbaren brasilianischen Recht, insbesondere dem Marco Civil da Internet (brasilianisches Internetgesetz), dem Allgemeinen Datenschutzgesetz (LGPD), der DSGVO (für Tätigkeiten in der Europäischen Union) und den übrigen geltenden Datenschutzgesetzen der 26 Länder, in denen die Plattform tätig ist:

Begriff	Definition
Plattform Irricontrol One	Das Software-Ökosystem (SaaS), die Anwendungen und Weboberflächen, die die Fernüberwachung, -steuerung und -automatisierung von Bewässerungssystemen ermöglichen.
Nutzer	Jede natürliche Person, die berechtigt ist, auf die Plattform zuzugreifen und sie zu bedienen, sei es als Betriebseigentümer, Betriebsleiter, technischer Bediener oder

	Geschäftspartner.
Kunde	Die natürliche oder juristische Person, die die Leistungen von IRRICONTROL beauftragt hat und Inhaber des mit dem landwirtschaftlichen Betrieb verknüpften Hauptkontos ist.
Anlagen	Im Feld installierte physische Geräte für Telemetrie, Automatisierung, Sensorik, Messung und Ansteuerung (wie Nexus, SmartConnect, Irripump).
SaaS (*Software as a Service*)	Modell zur Bereitstellung von Software über das Internet im Abonnement, ohne dass lokale Server installiert werden müssen.
SLA (*Service Level Agreement*)	Dienstgütevereinbarung, die die Parameter für Verfügbarkeit, technischen Support und Reaktionszeiten der Plattform festlegt.

3. GEGENSTAND UND NUTZUNGSLIZENZ

Gegenstand dieser Bedingungen ist die Einräumung einer beschränkten, nicht ausschließlichen, nicht übertragbaren, befristeten und widerruflichen Lizenz zur Nutzung der Plattform Irricontrol One im Modell Software as a Service (SaaS) zur intelligenten Überwachung und Steuerung von Bewässerungssystemen.

3.1. Umfang der Lizenz

Die eingeräumte Lizenz überträgt dem Nutzer oder dem Kunden keinerlei Rechte des geistigen Eigentums an der Plattform, ihren Quellcodes, Designs, Algorithmen, Marken oder Patenten. Der Nutzer verpflichtet sich, die Plattform ausschließlich für rechtmäßige Zwecke im Zusammenhang mit seiner landwirtschaftlichen Tätigkeit zu nutzen; untersagt ist es insbesondere:

- Teile der Plattform zu kopieren, zu verändern, anzupassen, zu übersetzen, zurückzuentwickeln (Reverse Engineering), zu dekompilieren oder zu disassemblieren;
- in der Plattform enthaltene Hinweise auf Urheberrechte, eingetragene Marken oder sonstige Rechte des geistigen Eigentums zu entfernen;
- die Plattform zur Entwicklung konkurrierender Lösungen oder zu Zwecken der Industriespionage zu nutzen;
- Viren, Trojaner, *Würmer* oder sonstigen Schadcode in die Infrastruktur der Plattform einzuschleusen.

4. REGISTRIERUNG, KONTEN UND ZUGANG

Um die Funktionen der Plattform zu nutzen, muss sich der Nutzer zuvor registrieren und dabei genaue, vollständige und aktuelle Angaben machen:

4.1. Sicherheit der Zugangsdaten

Der Nutzer ist allein und ausschließlich für die Geheimhaltung seiner Zugangsdaten (Benutzername, Passwort und Tokens) verantwortlich. Alle Aktivitäten, die über sein Konto erfolgen, liegen in seiner alleinigen Verantwortung. Bei Verdacht auf unbefugte Nutzung oder eine Sicherheitsverletzung muss der Nutzer IRRICONTROL unverzüglich über die offiziellen Supportkanäle benachrichtigen.

Dieses Dokument wird von der Abteilung Informationssicherheit gelenkt. Alle Rechte an diesem Dokument sind vorbehalten. Die Vervielfältigung, Nutzung oder Weitergabe an Dritte ohne ausdrückliche Genehmigung von BAUER ist untersagt. Kopien dieses Dokuments gelten, sofern nicht anders angegeben, als „nicht gelenkt“ und können als geistiges Eigentum angesehen werden; Zuwiderhandelnde unterliegen sämtlichen Sanktionen nach geltendem Recht.

4.2. Verwaltung von Nutzern und Einladungen

Die Administratoren des Kundenkontos können weitere Nutzer einladen, auf die Systeme des registrierten landwirtschaftlichen Betriebs zuzugreifen und sie zu bedienen. Mit dem Versand einer Einladung erklärt der Administrator, über die erforderliche Befugnis zur Weitergabe des Namens und der E-Mail-Adresse der eingeladenen Person zu verfügen, und stellt IRRICONTROL von jeder Haftung im Zusammenhang mit dem Versand der Einladung und der erstmaligen Verarbeitung dieser Daten frei.

Dieses Dokument wird von der Abteilung Informationssicherheit gelenkt. Alle Rechte an diesem Dokument sind vorbehalten. Die Vervielfältigung, Nutzung oder Weitergabe an Dritte ohne ausdrückliche Genehmigung von BAUER ist untersagt. Kopien dieses Dokuments gelten, sofern nicht anders angegeben, als „nicht gelenkt“ und können als geistiges Eigentum angesehen werden; Zuwiderhandelnde unterliegen sämtlichen Sanktionen nach geltendem Recht.

5. GEISTIGES EIGENTUM UND URHEBERRECHT

Sämtliche Rechte des geistigen Eigentums an der Plattform Irricontrol One, einschließlich Software, Oberflächen, Grafiken, Logos, Marken, Patenten, Geschäftsgeheimnissen und Datenbanken, stehen ausschließlich **IRRICONTROL** oder ihrer Unternehmensgruppe zu.

5.1. Rechtlicher Schutz

Diese Rechte sind durch die brasilianischen Urheberrechtsgesetze (Gesetz Nr. 9.609/98 und Gesetz Nr. 9.610/98), das brasilianische Gesetz über gewerbliches Eigentum (Gesetz Nr. 9.279/96) und die anwendbaren internationalen Verträge geschützt. Die unbefugte Nutzung von geistigem Eigentum von IRRICONTROL zieht die entsprechenden zivil- und strafrechtlichen Sanktionen sowie die sofortige Sperrung des Zugangs zur Plattform nach sich.

---

6. SERVICELEVEL (SLA) UND TECHNISCHER SUPPORT

IRRICONTROL verpflichtet sich, alle wirtschaftlich zumutbaren Anstrengungen zu unternehmen, um die Stabilität, Sicherheit und Verfügbarkeit der Plattform Irricontrol One zu gewährleisten.

6.1. Verfügbarkeit (Uptime)

IRRICONTROL legt für die Plattform Irricontrol One ein jährliches Verfügbarkeitsziel von **98 % (achtundneunzig Prozent)** bei einem Betrieb rund um die Uhr an 7 Tagen pro Woche fest. Folgende Ereignisse werden bei der Berechnung des SLA nicht berücksichtigt:

- geplante vorbeugende Wartungsarbeiten, die mindestens 24 (vierundzwanzig) Stunden im Voraus angekündigt und vorzugsweise zwischen 18:00 und 08:00 Uhr oder an Wochenenden durchgeführt werden;
- Notfallwartungen zum Schutz des Systems vor Cyberangriffen oder zur Behebung kritischer Schwachstellen;
- Störungen der von Telekommunikationsanbietern bereitgestellten Internetverbindung oder der lokalen Infrastruktur des Kunden;
- Hardwareprobleme, Stromversorgungsprobleme oder Fehlfunktionen der physischen Bewässerungsgeräte des Kunden;
- Zufall oder höhere Gewalt im Sinne des anwendbaren Zivilrechts.

6.2. Kundendienstkanäle und Servicezeiten

IRRICONTROL erbringt den spezialisierten technischen Fernsupport für die Plattform über folgende Kanäle:

Region:	**Amerika (Nord-, Mittel- und Südamerika)**	**Europa, Asien, Afrika und Ozeanien**
Telefon / WhatsApp:	+55 19 2112-9856	+43 3142 200 444
E-Mail:	suporte@irricontrol.com.br	service@bauer-at.com

Dieses Dokument wird von der Abteilung Informationssicherheit gelenkt. Alle Rechte an diesem Dokument sind vorbehalten. Die Vervielfältigung, Nutzung oder Weitergabe an Dritte ohne ausdrückliche Genehmigung von BAUER ist untersagt. Kopien dieses Dokuments gelten, sofern nicht anders angegeben, als „nicht gelenkt“ und können als geistiges Eigentum angesehen werden; Zuwiderhandelnde unterliegen sämtlichen Sanktionen nach geltendem Recht.

Servicezeiten:	Montag bis Freitag: 08:00 bis 21:00 Uhr (Brasília-Zeit) Samstag, Sonn- und Feiertage: 08:00 bis 18:00 Uhr (Brasília-Zeit)	Montag bis Freitag: 08:00 bis 16:00 Uhr (MEZ)
Erste Reaktionszeit:	Reaktion innerhalb von 4 bis 24 Stunden ab dem nächsten Werktag.	

7. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE

Die Plattform Irricontrol One wird „wie besehen“ und „wie verfügbar“ bereitgestellt. IRRICONTROL übernimmt keine ausdrückliche oder stillschweigende Gewähr dafür, dass die Plattform sämtliche Erwartungen des Nutzers erfüllt oder vollständig fehlerfrei funktioniert.

7.1. Haftungsausschluss für Schäden

IRRICONTROL, ihre Geschäftsführer, Aufsichtsratsmitglieder, Mitarbeiter oder ihre Unternehmensgruppe haften in keinem Fall für:

- mittelbare Schäden, Neben- und Folgeschäden, besondere Schäden, Strafschadenersatz oder entgangenen Gewinn, die aus der Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung der Plattform entstehen;
- Ernteausfälle, Bewässerungsausfälle, mechanische oder elektrische Schäden an Anlagen, die durch unsachgemäße Bedienung, Stromausfall oder Probleme der lokalen Infrastruktur verursacht werden;
- Schäden durch Cyberangriffe, Viren oder Eindringen in die Geräte des Nutzers aufgrund mangelnder Sicherheit seiner eigenen Systeme (Virenschutz, Firewall usw.);
- laufend veröffentlichte Software-Updates. IRRICONTROL stellt die Updates kostenlos zur Verfügung; der Kunde ist jedoch allein dafür verantwortlich, seine Systeme und Verbindungen anzupassen, um die Kompatibilität mit den neuen Versionen sicherzustellen.

8. VERTRAULICHKEIT

Die Parteien verpflichten sich, über alle vertraulichen Informationen der jeweils anderen Partei, zu denen sie durch die Nutzung der Plattform Zugang erhalten, strengstes Stillschweigen zu bewahren.

8.1. Umfang der Vertraulichkeit

Als vertrauliche Informationen gelten sämtliche über die Plattform übermittelten geschäftlichen, technischen, betrieblichen, finanziellen und rechtlichen Daten, Geschäftspläne, Strategien und personenbezogenen Daten.

8.2. Geltungsdauer

Die Vertraulichkeitspflicht gilt während der gesamten Dauer des Vertragsverhältnisses und für einen Zeitraum von **5 (fünf) Jahren** nach Beendigung des Zugangs zur Plattform, gleich aus welchem Grund. Bei einer Verletzung der Vertraulichkeit hat die verletzende Partei den verursachten Schaden vollständig zu ersetzen.

Dieses Dokument wird von der Abteilung Informationssicherheit gelenkt. Alle Rechte an diesem Dokument sind vorbehalten. Die Vervielfältigung, Nutzung oder Weitergabe an Dritte ohne ausdrückliche Genehmigung von BAUER ist untersagt. Kopien dieses Dokuments gelten, sofern nicht anders angegeben, als „nicht gelenkt“ und können als geistiges Eigentum angesehen werden; Zuwiderhandelnde unterliegen sämtlichen Sanktionen nach geltendem Recht.

9. SPERRUNG UND BEENDIGUNG DES ZUGANGS

IRRICONTROL behält sich das Recht vor, den Zugang des Nutzers zur Plattform in folgenden Fällen zu sperren oder zu beenden:

- **Verstoß gegen diese Bedingungen:** Die Nichteinhaltung einer in diesen Bedingungen oder im anwendbaren Recht festgelegten Pflicht berechtigt zur sofortigen Beendigung des Zugangs, ohne Anspruch auf Entschädigung;
- **Missbräuchliche oder verdächtige Nutzung:** Der Verdacht auf Betrug, Cyberangriffe oder rechtswidrige Aktivitäten berechtigt zur vorsorglichen Sperrung des Kontos für eine technische Prüfung.
- **Verlängerung und Zahlung:** Ist die Zahlung für die Verlängerung des Abonnements mehr als **15 (fünfzehn) Tage** im Verzug, kann der Zugang zur Plattform ohne vorherige Ankündigung gesperrt werden. Die Reaktivierung erfolgt innerhalb von 24 Arbeitsstunden nach Zahlungseingang;

10. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN UND AKTUALISIERUNGEN

10.1. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen von einem zuständigen Gericht für unwirksam oder nicht durchsetzbar erklärt werden, bleiben die übrigen Bestimmungen in vollem Umfang wirksam.

10.2. Kein Verzicht

Unterlässt oder duldet eine der Parteien es, die strikte Erfüllung der vertraglichen Pflichten zu verlangen, so stellt dies weder eine Novation noch einen Verzicht auf Rechte dar.

10.3. Aktualisierungen der Bedingungen

IRRICONTROL kann diese Bedingungen regelmäßig aktualisieren, um technische Verbesserungen, neue Funktionen oder regulatorische Änderungen zu berücksichtigen. Der Nutzer wird innerhalb der Plattform über wesentliche Aktualisierungen informiert. Die fortgesetzte Nutzung der Plattform nach der Benachrichtigung gilt als vollständige Zustimmung zu den neuen Bedingungen.

10.4. Multinationale Compliance

Für Nutzer mit Sitz außerhalb Brasiliens gelten zusätzlich sämtliche spezifischen rechtlichen Bestimmungen der **ANLAGE I – Anhang zur multinationalen Compliance der Plattform IRRICONTROL ONE**, die die Compliance-Anforderungen für jedes der 26 Länder, in denen die Plattform tätig ist, im Einzelnen festlegt.

11. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Diese Bedingungen unterliegen dem Recht der Föderativen Republik Brasilien und werden nach diesem ausgelegt und durchgesetzt, insbesondere nach dem Zivilgesetzbuch (Gesetz Nr. 10.406/2002), dem Marco Civil da Internet (Gesetz Nr. 12.965/2014) und dem Allgemeinen Datenschutzgesetz (Gesetz Nr. 13.709/2018). Für Nutzer in internationalen Rechtsordnungen gelten zusätzlich die lokalen Datenschutzgesetze.

Dieses Dokument wird von der Abteilung Informationssicherheit gelenkt. Alle Rechte an diesem Dokument sind vorbehalten. Die Vervielfältigung, Nutzung oder Weitergabe an Dritte ohne ausdrückliche Genehmigung von BAUER ist untersagt. Kopien dieses Dokuments gelten, sofern nicht anders angegeben, als „nicht gelenkt“ und können als geistiges Eigentum angesehen werden; Zuwiderhandelnde unterliegen sämtlichen Sanktionen nach geltendem Recht.

Die Parteien vereinbaren als ausschließlichen Gerichtsstand für alle Fragen, Meinungsverschiedenheiten oder Rechtsstreitigkeiten aus diesen Bedingungen den Gerichtsbezirk **São João da Boa Vista, Bundesstaat São Paulo (Brasilien)**, unter ausdrücklichem Verzicht auf jeden anderen, noch so privilegierten Gerichtsstand.

12. KONTAKT UND DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER (DPO)

Für Fragen zu diesen Bedingungen, Supportanfragen oder die Ausübung von Rechten im Zusammenhang mit dem Schutz personenbezogener Daten kann sich der Nutzer über folgende Kanäle an uns wenden:

- **Allgemeine E-Mail:** contato@irricontrol.com.br
- **E-Mail des Datenschutzbeauftragten (DPO):** dpo.brasil@irricontrol.com.br
- **Support-Telefon:** +55 19 2112-9856

Dieses Dokument wird von der Abteilung Informationssicherheit gelenkt. Alle Rechte an diesem Dokument sind vorbehalten. Die Vervielfältigung, Nutzung oder Weitergabe an Dritte ohne ausdrückliche Genehmigung von BAUER ist untersagt. Kopien dieses Dokuments gelten, sofern nicht anders angegeben, als „nicht gelenkt“ und können als geistiges Eigentum angesehen werden; Zuwiderhandelnde unterliegen sämtlichen Sanktionen nach geltendem Recht.